

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Desi., 2001. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*, Karya Abditama, Surabaya.
- Assauri, Sofjan, 2002. *Manajemen Pemasaran-Dasar, Konsep dan Strategi*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Bisnis Indonesia, 10 Juli 2001.
- Cravens, D.W., and F. Piercy, N.W., 2003. *Strategic Marketing 7th Edition*, McGraw-Hill, New York.
- Directorate General of Air Communication, 1997. *Civil Aviation Safety Regulation*, Jakarta.
- Golaszewski, Richard S., and Klein, Fred J., 1998. *Airline and Manufacturer Issues in Marketing Large Commercial Transport Aircraft (Hand Book of Airline Marketing)*, McGraw Hill, USA.
- Hasan, Muhammad. Iqbal., 2002. *Pokok-Pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif)*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Harmanto Edy Djatmiko dan Malikus Wari, 1998. *M. Soeparno-Profesionalisme dan Moralitas Kesuksesan Bisnis*, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Irawan, Handi., 2003. *Winning Strategy-Strategi Efektif Merebut dan Mempertahankan Pangsa Pasar*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Kleinstauber dan Sutojo, Siswanto., 2002. *Strategi Manajemen Pemasaran*, PT. Damar Mulia Pustaka, Jakarta.
- Kotler, P, 2000. *Marketing Management*, Prentice Hall, New Jersey.
- Kompas, 22 April 2003.
- Kompas, 24 April 2004.
- Malau, Domen., 1977. *Undang-Undang Nomor 15/1992 tentang Penerbangan*, terjemahan, Obor, Jakarta.
- Marketing Research Specialist (MARS), 2003. *Brand Performance 2003-Kategori Jasa Penerbangan*, Mars, Jakarta.
- Muhammad Suwarsono, 2002. *Manajemen Strategik*, UPP AMP YKPN, Jakarta.

- Roesdi, 2001. *Pengaruh Tragedi 11 September 2001 di USA bagi Airline, Industri Pendukung dan Industri Pembuat Pesawat Terbang Itu Sendiri di Dunia*, Jakarta, Mimeographed.
- Salim, H.A. Abbas., 2002. *Manajemen Transportasi*, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Santoso, Singgih., 2001. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Soncraut, Charles U., and Hopperstad, Craig A., 1998. *Airline Schedule Evaluation (Hand Book of Airline Marketing)*, McGraw Hill, USA.
- Sutha, Indra., 2003. *Menyongsong Era Hub Internasional : Catatan Kecil tentang Transportasi Laut dan Udara*, Kasatua Publishing, Bandung.
- Tim Redaksi Tatanusa., 2003. *Anotasi Peraturan Perundang-Undangan Republik Indonesia Tahun 1945-2002*, PT Tatanusa, Jakarta.
- Umar, Husein., 2002. *Metode Riset Bisnis*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Warta Ekonomi.Com, 11 Maret, 2004.
- Wheelen, Thomas L., and Hunger, David., 2000. *Strategic Management & Business Policy*, Prentice-Hall, New Jersey.